



## Privacyreglement

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op **23-05-2018**.

### Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

**Radmer Arbeidsadvies BV, KvK 52644537**

*Raadhuisstraat 20, 7001 EW Doetinchem*

*Telefoon: 0314-381382 – Mail: [info@radmer-arbeidsadvies.nl](mailto:info@radmer-arbeidsadvies.nl)*

*Paul Bloem, functionaris voor de gegevensbescherming*

**Radmer Arbeidsadvies BV** verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

### Persoonsgegevens

**Radmer Arbeidsadvies BV** verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum
- Geslacht
- Burgerservicenummer (indien hier de wettelijke verplichting toe bestaat)
- Inhoud van communicatie
- IP-adres
- Informatie over uw verzuimverleden
- Informatie over uw belastbaarheid
- Informatie over uw dienstverband
- Informatie over uw inkomen

### Doeleinden

**Radmer Arbeidsadvies BV** verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Het verrichten van administratieve handelingen;

- Rapporteren in het kader van Arbeidsdeskundige onderzoeken, re-integratietrajecten en loopbaantrajecten;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen;

### **Grondslagen**

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan uw overeenkomst, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat **Radmer Arbeidsadvies BV** hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- De verbetering van haar diensten;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

### **Verstrekking aan derden**

In het kader van haar dienstverlening kan **Radmer Arbeidsadvies BV** persoonsgegevens uitwisselen. **Radmer Arbeidsadvies BV** kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals:

- de IT-leveranciers van onze website en onze systemen;
- Icares BV voor het Beroepskeuzeonderzoek;
- Panteia voor het Tevredenheidsonderzoek in het kader van onze certificering.

In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer **Radmer Arbeidsadvies BV** aan een wettelijke verplichting moet voldoen. **Radmer Arbeidsadvies BV** zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

### **Doorgifte van uw gegevens buiten de EER**

Uw persoonsgegevens worden binnen de EER verwerkt. De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.

Daarnaast kunnen uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

### **Hoe lang wij uw gegevens bewaren**

**Radmer Arbeidsadvies BV** zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Uw gegevens worden gedurende 5 jaren bewaard. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat **Radmer Arbeidsadvies BV** zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

### **Hoe wij uw gegevens beveiligen**

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft **Radmer Arbeidsadvies BV** passende beveiligingsmaatregelen genomen.

### **Profilering**

Wij maken gedragsanalyses van de informatie die wij over u verzamelen. Dit doen wij om onze dienstverlening te kunnen verbeteren en voor onze verantwoording aan opdrachtgevers door middel van rapportages.

### **Cookies**

Op de website worden cookies gebruikt om de online dienstverlening te verbeteren. Via cookies worden uw IP-adres en de systeem informatie van uw apparaat verwerkt.

### **Uw rechten**

U heeft het recht om **Radmer Arbeidsadvies BV** een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u **Radmer Arbeidsadvies BV** verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

***Radmer Arbeidsadvies BV***

*Raadhuisstraat 20, 7001 EW Doetinchem*

*Telefoon: 0314-381382 – Mail: [info@radmer-arbeidsadvies.nl](mailto:info@radmer-arbeidsadvies.nl)*

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door **Radmer Arbeidsadvies BV**, laat dit dan aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

### **Wijzigingen privacyverklaring**

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op **23-05-2018**.

**Radmer Arbeidsadvies BV** kan deze privacy verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.